

ЖАЛПЫ ҰСЫНЫС

(КЕЛІСІМ-ШАРТ)

ақылы ақпараттық қызметтерді көрсету туралы

Қызметті пайдалану

1. Жалпы ережелер

Қызметті пайдалана отырып ақылы ақпараттық қызметтерді көрсетуге арналған осы қоғамдық ұсыныс (Ұсыныс/Келісім) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 395-бабына сәйкес **FTD PARTNERS LLP** (бұдан әрі – «Оператор») тарапынан жасалған қоғамдық ұсыныс болып табылады және <http://akshaber.kz/> веб-сайтын пайдаланудың шарттары мен тәртібін белгілейді. және Пайдаланушыға Оператордың қызметтерін көрсету.

Бұл ұсыныс <http://akshaber.kz/> сайтының пайдаланушылары болып табылатын, толық іс-әрекет қабілеттілігіне және әрекет жасау қабілетіне ие жеке тұлғаларға арналған және келісім-шарт жасауға Оператордың ресми ашық ұсынысын құрайды.

Ұсыныстың ағымдағы нұсқасы Оператордың веб-сайтында жарияланған және Пайдаланушы ұсыныс шарттарын қабылдамас бұрын оны оқып шығуы тиіс.

Келісім осы ұсыныстың 3.2-тармағында көрсетілген әрекеттерді Пайдаланушы орындаған сәттен бастап жасалған болып есептеледі, бұл Пайдаланушының осы ұсыныстың барлық шарттары мен талаптарын ешқандай ерекшеліктер мен/немесе шектеулерсіз толық және шартсыз қабылдағанын білдіреді.

Осы Келісімге қол қою арқылы Пайдаланушы Операторға өзінің жеке деректерін, соның ішінде биометриялық деректерін жинауға және өңдеуге келісім береді, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей: жинау (тіркеу), жинақтау, сақтау, өзгерту (жаңарту, дұрыстығын тексеру, нақтылау), толықтыру, ұйымдастыру, пайдалану, тарату, анонимизациялау, бұғаттау, жою, шекарааралық беру, сондай-ақ басқа да әрекеттерді жүзеге асыруға, Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарына сәйкес, Пайдаланушының бейнесін Оператордың пайдалануына келісім береді.

Оператор мен Пайдаланушы бірлесіп «Тараптар» деп, ал жеке-жеке «Тарап» деп аталады. Әрбір Тарап екінші Тарапқа қажетті құқық қабілеттілігі мен әрекет ету қабілеттілігіне, сондай-ақ осы Ұсынысты оның шарттарына сәйкес жасау және орындау үшін қажетті және жеткілікті барлық құқықтар мен өкілеттіктерге ие екендігін кепілдік береді.

2. Келісімде қолданылатын терминдер мен анықтамалар

Осы ұсыныстың мақсатында төменде көрсетілген терминдер мынадай мағынаға ие болады:

Аутентификация деректері — Пайдаланушыны аутентификациялауға мүмкіндік беретін мәліметтер. Әдепкі бойынша Пайдаланушының логині мен құпия сөзі аутентификация деректері болып табылады. Осы Келісімде көрсетілген жағдайларда аутентификация деректерінің басқа түрлері де қолданылуы мүмкін.

Аутентификация — осы Келісімде белгіленген тәртіпке сәйкес Қызметті пайдалана отырып операциялар жүргізуге немесе Қызмет арқылы жүргізілген операциялар туралы ақпарат алуға Пайдаланушының өкілеттігін растау. Қызметті пайдалана отырып операциялар жүргізу мақсатында Пайдаланушының аутентификациясы Оператордың бағдарламалық жасақтамасы арқылы Пайдаланушы енгізген Авторизация деректері негізінде жүзеге асырылады.

Өтінім – Қызмет арқылы Пайдаланушы ұсынған Ақпарат негізінде Пайдаланушы жасаған электрондық құжат.

Ақпарат – Пайдаланушы ұсынған және Оператор Есепті жасау үшін пайдаланатын мәліметтер, соның ішінде Пайдаланушының таңдаған несие параметрлері туралы мәліметтер, сондай-ақ Пайдаланушы туралы, оның ішінде Жеке деректері туралы мәліметтер. Өтінішке енгізілетін Ақпаратқа қойылатын талаптар осы Келісімнің 1-қосымшасында көрсетілген.

Несие беруші — жеке тұлғаларға несие беру, соның ішінде Қазақстан Республикасының аумағында микроқаржылық қызмет көрсету саласында жұмыс істейтін заңды тұлға, несие келісімшартында көрсетілген шарттар бойынша несие береді.

Жеке шот — Пайдаланушының Оператордың веб-сайтындағы шоты, Оператор қызметтерді көрсету және тіркеу мақсатында құрған;

Оператор — «FTD PARTNERS» ЖШС, Пайдаланушыларға Қызметтер көрсетеді және Қызметті пайдалануға байланысты басқа да қызметтермен айналысады;

Есеп – оператор өтініш негізінде жасаған электрондық құжат, онда пайдаланушы таңдаған параметрлерге сәйкес аймақта қолжетімді несие берушілердің несие ұсыныстарының тізімі көрсетілген және ол жеке кабинетке орналастырылып пайдаланушыға ұсынылады;

Пайдаланушы – Веб-сайтқа кіретін, тіркеу рәсімін аяқтаған, Жеке деректерін ұсынған және жеке авторизациялау мәліметтерін алған, өз Жеке шоты бар жеке тұлға;

Оператордың веб-сайты (Веб-сайт) – Оператордың <http://akshaber.kz/> интернет-мекенжайындағы ақпараттық ресурс (бұдан әрі – «Интернет»), ол арқылы Пайдаланушы Оператордың Қызметіне өтінім беру үшін кіреді.

Қызмет – Оператордың Веб-сайтында орналасқан ақпараттық-технологиялық жүйе, ол Пайдаланушыға несие алу мақсатында Өтініш жасау және оны Несие берушіге қарау үшін жіберу мүмкіндігін береді;

Тұтынушыларды **қолдау** — Пайдаланушының өтініші бойынша Қызметті пайдалану туралы ақпарат беретін Оператордың бөлімі.

Қабылдау — Пайдаланушының келісімі;

Төлемдер — Пайдаланушыға Қызметтерді көрсеткені үшін Операторға төленетін сыйақы түрлері мен сомаларының тізімі, осы Келісімнің 2-қосымшасында көрсетілген;

Қызмет – Қолданушының Қызметті пайдалана отырып көрсеткен талаптарына сәйкес Несие берушілердің ұсыныстары туралы ақпараттық материалдарды дайындау және ұсыну, сондай-ақ Қолданушының өтінішін Несие берушілерге қарау үшін жолдау мақсатындағы Оператордың әрекеттері, оның ішінде Өтініштегі ақпаратты жинау және өңдеу.

3. Келісімнің пәні

3.1. Осы Келісім Оператордың өз қызметі арқылы Пайдаланушыға Қызметтерді көрсетудің шарттары мен тәртібін белгілейді.

3.2. Осы Келісімнің шарттарын қабылдау <http://akshaber.kz/> сайтында өтінімді тіркеу кезінде осы Келісімнің шарттарына келісетінін білдіретін ұяшықты белгілеу арқылы жүзеге асырылады.

3.3. Оператордың қызметтері үшін төлем Пайдаланушы тарапынан осы Келісімнің 6-бөліміне сәйкес жүзеге асырылады.

3.4. Қызметке жазылу арқылы Пайдаланушы мыналарды алады:

- Жекелендірілген ұсыныстар көрмесіне қолжетімділік;

3.5. Пайдаланушы оператордың келесі талаптарын оқып, оларға келісетінін растайды:

3.5.1. Қаржыландыруды жүзеге асырмайды, несие беруші емес және төлем қызметтерін көрсетпейді;

3.5.2. Несие беруші алдында Пайдаланушының мүддесін білдірмейді;

3.5.3. Қолжетімді қаржыландыру нұсқалары туралы ақпарат береді және Пайдаланушыға шарттар мен талаптар бойынша ақпаратты негізде таңдау жасауға көмектеседі; алайда қаржыландыру шарттары мен талаптары бойынша соңғы шешімді Пайдаланушы мен Несие беруші тәуелсіз қабылдайды;

3.5.4. Несие берушінің қаржыландыруды мақұлдайтынына кепілдік бермейді;

3.5.5. Оператор Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 166-бабындағы мағынада коммерциялық агент болып табылмайды;

3.5.6. Оператор Пайдаланушыға ешқандай төлем қызметтерін ұсынбайды, төлем қызметтерін көрсетуші емес және, атап айтқанда, Пайдаланушының төлемдерін өндемейді. Қызмет Пайдаланушыларға олардың банк шоттарына және/немесе кез келген төлем қызметтеріне қашықтан қол жеткізуді қамтамасыз ететін жүйе емес. Қызмет пайдаланушыларға төлемдерді электронды түрде бастамауға мүмкіндік бермейді. Егер төлем қызметтері Операторға Төлем серіктесі арқылы ұсынылса, Оператор Пайдаланушы атынан агент ретінде әрекет етеді.

3.6. Несие берушінің ұсынған қаржыландыру шарттары Өтініште Пайдаланушы белгілеген параметрлерден өзгеше болғанына қарамастан, Қызметтер Оператор тарапынан толық орындалды деп есептеледі және Пайдаланушы оларды төлеуге міндетті

3.7. Қызметтің функционалдығы мен ресурстарын пайдалана отырып Қызметтерді алу үшін Пайдаланушы келесі барлық шарттардың орындалғанына көз жеткізуі тиіс:

- Пайдаланушы тіркеуден өткен;

- Пайдаланушы Қызметтің функционалдығы мен ресурстарын пайдалана отырып, Қызметтерді алу үшін қажетті техникалық құралдарға ие;

- Пайдаланушы қызметтерді толық көлемде көрсету үшін қажетті барлық ақпаратты ұсынған және бұл ақпарат дәл әрі осы Келісімде көрсетілген мәлімдемелер мен кепілдіктерге сәйкес келеді;

- Пайдаланушы қызметтерді алу үшін сәйкестендіру және/немесе растау процедуралары мен басқа да әрекеттерді қоса алғанда, барлық қажетті қадамдарды орындады.

3.8. Қызметтің кейбір функциялары мен ресурстары пайдаланушылар пайдаланатын кезде әзірленіп жатқан болуы мүмкін, олардың даму сатысын көрсететін тиісті ескертумен немесе пайдаланушыларға шектеулі түрде және/немесе қосымша ақыға қолжетімді болуы мүмкін.

3.9. Оператор бір жақты түрде Қызметтер тізімін өзгертуге және/немесе толықтыруға құқылы, бұл туралы Пайдаланушыларға Веб-сайтта тиісті ақпаратты жариялау арқылы хабарланады.

3.10. Қызметтің функционалдығы мен ресурстарына тек осы Келісімде және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көрсетілген шектеулерді ескере отырып тіркелген Пайдаланушылар ғана қол жеткізе алады. Қызметті пайдалану арқылы кез келген әрекеттер тек Аутентификациядан кейін жүзеге асырылады.

3.11. Оператор өз еркімен Пайдаланушының Қызметтің функциялары мен ресурстарына қол жеткізуін бұғаттау құқығын өзіне қалдырады.

4. Қызмет көрсету тәртібі мен шарттары.

4.1. Веб-сайтта тіркелу.

4.1.1. Қызметке қол жеткізу үшін Пайдаланушы Веб-сайтта тіркелу кезінде осы Келісімнің шарттарымен келісуі тиіс. Веб-сайтта тіркелу кезінде осы Келісімнің шарттарын қабылдайтынын білдіретін ұяшықты белгілеу Пайдаланушының осы Келісімді қабылдауы болып табылады.

4.1.2. Пайдаланушының Веб-сайтта тіркелуі тиісті тіркеу формасын толтыру арқылы жүзеге асырылады. Веб-сайтта тіркелу кезінде Пайдаланушы тегін, атын, туған күнін, телефон нөмірін, электрондық пошта мекенжайын, Жеке сәйкестендіру нөмірін (ЖСН) және тіркеу формасында көрсетілген басқа да мәліметтерді енгізеді.

4.1.3. Пайдаланушы тіркеу формасында өзі туралы шын, толық және дәл ақпарат беруге және осы ақпаратты жаңартып отыруға міндеттенеді. Пайдаланушы жеке деректерін осы Келісімнің 7-бөліміне сәйкес ұсынады.

4.1.4. Пайдаланушы веб-сайтқа кіру үшін пайдаланатын Жеке кабинетке қатысты логин деректерінің құпиялылығын сақтауға өзі жауапты екеніне келіседі. Пайдаланушы сондай-ақ Жеке кабинет пен Сайтты пайдалану кезінде жасалған барлық әрекеттер үшін Оператор алдында тек өзі жауапты екеніне келіседі.

4.1.5. Егер Пайдаланушы өз кіру деректерінің рұқсатсыз пайдаланылғанын байқаса, Пайдаланушы дереу Қызмет көрсетушіні тұтынушыларды қолдау қызметіне хабарласу арқылы хабардар етуге міндетті.

4.1.6. Пайдаланушы Веб-сайтта тіркелу кезінде басқа пайдаланушылардың немесе кез келген үшінші тұлғалардың тегі, аты, электрондық пошта мекенжайы және басқа да жеке деректерін олардың мұндай әрекеттерге кез келген расталған түрде берілген нақты келісімсіз жарияламауға (және жариялаған жағдайда толық жауапкершілікті өз мойнына алуға) міндеттенеді.

4.2. Қызметті пайдаланудың жалпы ережелері.

4.2.1. Осы Келісімге сәйкес Оператор ұсынатын Қызметтерді пайдалану үшін Пайдаланушы өтінім берудің міндетті рәсімдерін орындауы тиіс.

4.2.2. Өтінімді толтыру үшін Пайдаланушы осы Келісімнің 1-қосымшасында көрсетілген талаптарға сәйкес Ақпарат ұсынуға міндетті. Өтінімді толтырған кезде Пайдаланушы өз қалауы бойынша Оператор белгілеген шегінде қажетті несиенің параметрлерін: сомасын және мерзімін таңдауға құқылы.

4.2.3. Өтінімді тапсыру Пайдаланушының Қызметтер үшін төлем жасаған кезде аяқталады. Пайдаланушы осы Келісімнің 6-бөлімінде көрсетілген сомада және тәсілмен Қызметтер үшін төлем жасайды.

4.2.4. Өтінімді алғаннан кейін Оператор:

- өтінімнің қабылданғанын растайды және оған арнайы сәйкестендіру нөмірін тағайындайды;

- өтінішті қарастыру үшін ықтимал несие берушілерге (Оператордың серіктестеріне) жібереді;

- Пайдаланушыға есеп дайындап, ұсынады.

4.2.5. Оператордың осы Келісім бойынша міндеттемелері Пайдаланушының талаптарына сәйкес келетін Несие берушілердің қаржылық өнімдерін (ұсыныстарын) талдау және іріктеу жөніндегі делдалдық қызметтерді көрсетумен шектеледі. Егер Несие беруші Пайдаланушыға несие берсе, Оператор Пайдаланушы мен Несие беруші арасындағы жасалған шарттың тарапы емес және демек, мәміленің заң талаптары мен басқа да нормативтік актілерге сәйкестігін, оның шарттары мен талаптарын реттемейді немесе бақыламайды, сондай-ақ шартты жасау, орындау және тоқтату фактісі мен салдарын, соның ішінде несиені қайтару мәселесін қарастырмайды; сондай-ақ Пайдаланушының

Несие берушінің міндеттемелерді орындамауына қатысты кез келген талаптарын қарамайды (немесе осындай шарт бойынша Несие берушінің міндеттемелерін орындамауы немесе тиісінше орындамауы) бойынша Пайдаланушының ешқандай талаптарын қарамайды.

4.2.6. Оператор Пайдаланушы Өтінім берген кезде Несие берушілердің несие беретініне кепілдік бермейді, ол тек қаржыландырудың ең ықтимал нұсқаларын (ұсыныстарды) таңдап, Өтінімді қарастыру үшін ықтимал Несие берушілерге жібереді. Несие беру туралы шешімді Несие беруші қабылдайды. Оператор Пайдаланушыға ұсынған Есептегі Несие берушілердің қаржылық өнімдері (ұсыныстары) туралы ешқандай ақпарат қаржылық қызметтер көрсетуге ұсыныс болып саналмайды.

5. Тараптардың құқықтары мен міндеттері.

5.1. Оператордың құқықтары мен міндеттері:

5.1.1 Оператор Пайдаланушыға веб-сайтқа тәулік бойы қолжетімділікті қамтамасыз етуге міндеттенеді.

5.1.2. Оператор Пайдаланушы ұсынған Ақпаратты тексеруге және алдын ала модерациялауға құқылы.

5.1.3. Оператор барлық Өтінімдерді қарап, оларға есептер ұсынуға міндеттеледі, егер әрбір Өтінім Пайдаланушы тарапынан толық толтырылған және Пайдаланушы осы Келісімнің шарттарымен танысқан болса.

5.1.4. Оператор осы Келісімнің шарттарына енгізілетін кез келген өзгерістер мен толықтырулар туралы Пайдаланушыны Веб-сайтта жариялау арқылы хабардар етуге жауапты. Жаңа нұсқасы да Веб-сайтта жарияланады.

5.1.5. Оператор осы Келісімге сәйкес Тараптар арасындағы өзара әрекеттестікті қамтамасыз ететін аппараттық және бағдарламалық құралдарды, сондай-ақ Веб-сайт пен/немесе Қызметтің жұмысын маңызды ақаулар, қателер немесе істен шығулар анықталған жағдайда техникалық қызмет көрсету жұмыстарын жүргізу және рұқсатсыз кірудің алдын алу мақсатында уақытша тоқтатуға құқылы.

5.1.6. Оператор Пайдаланушы осы Ұсыныстың шарттарын бұзған жағдайда Пайдаланушының Жеке шотын бұғаттауға құқылы.

5.1.7. Оператор белгілі бір пайдаланушылар санаттары үшін өтініш беру кезінде көрсетілген несие сомасына шектеу қоюға құқылы. Мұндай шектеулер, соның ішінде, пайдаланушының Оператор ұсынған қосымша қызметтерді пайдалануына немесе пайдаланбауына байланысты болуы мүмкін. Осы тармақта көрсетілген барлық нақты ережелер Веб-сайтта егжей-тегжейлі баяндалған.

5.1.8. Оператор Веб-сайтта орналастырылған Пайдаланушы туралы ақпаратты жинауға, талдауға, пайдалануға және бөлісуге (соның ішінде ақылы негізде) құқылы, соның ішінде,

бірақ онымен шектелмей, Пайдаланушының байланыс және жеке деректері, Веб-сайттағы әрекеттері туралы ақпарат және т.б.

5.2. Оператор Веб-сайтты пайдалану шарттарын және осы Веб-сайттың мазмұнын өзгертуге құқылы. Мұндай өзгерістер Келісімнің жаңартылған нұсқасы Веб-сайтта жарияланғаннан кейін күшіне енеді.

5.3. Пайдаланушының құқықтары мен міндеттері:

5.2.1. Пайдаланушы осы ұсыныстың шарттарын орындауға міндеттенеді.

5.2.2. Пайдаланушы Веб-сайтта тіркелу кезінде және Қызметті кейін пайдаланған кезде дәл ақпарат беруге міндетті.

5.2.3. Пайдаланушы Қызметтің кез келген бөлігін қайта шығаруға, көшіруге, сатуға немесе қайта сатуға, сондай-ақ Қызметтің кез келген бөлігін коммерциялық мақсатта пайдалануға міндеттемейді, егер Оператор Пайдаланушыға мұндай әрекетке жазбаша рұқсат бермеген болса.

5.2.4. Пайдаланушы веб-сайтқа кіру үшін логин деректерін бір уақытта тек бір құрылғыдан пайдалануға міндеттенеді.

5.2.5. Пайдаланушы Тарифтерге және осы Ұсыныстың шарттары мен талаптарына енгізілген өзгерістер туралы Веб-сайттағы ақпаратты өз бетінше және уақытылы танып шығуға міндеттенеді.

5.2.6. Пайдаланушы оператор белгілеген тарифтерге, мерзімдерге және шарттарға сәйкес қызметтер үшін төлем жасауға міндеттенеді.

5.2.7. Пайдаланушы осы Ұсыныста көзделген тәртіппен және жағдайларда Операторға талап-арыздар беруге және өтініштер жолдауға құқылы.

5.2.8. Пайдаланушы веб-сайт операторының сұрауы бойынша осы қызмет арқылы көрсетілетін қызметтерге тікелей қатысты қосымша ақпарат ұсынуға міндетті.

5.2.9. Пайдаланушы қызметті пайдаланған кезде авторлардың және басқа да құқық иелерінің экономикалық және моральдық құқықтарын құрметтеуі тиіс.

5.2.10. Пайдаланушы қызметтің қалыпты жұмыс істеуін бұзатын әрекеттер жасамауы тиіс.

5.2.11. Пайдаланушы Қызметті жеке немесе заңды тұлғаларға қатысты Қырғызстан Республикасының заңнамасымен қорғалатын құпия ақпаратты немесе мәліметтерді тарату үшін пайдаланбауы тиіс.

5.2.12. Оператордың келісімінсіз қызметті жарнамалық материалдарды тарату үшін пайдаланбау.

5.2.13. Пайдаланушы Қазақстан Республикасының заңнамасымен қорғалатын ақпараттың құпиялылығын бұзуға әкеп соғуы мүмкін кез келген әрекеттерден аулақ болуы тиіс.

5.2.14. Қызметті мына мақсаттарда пайдаланбау:

5.2.14. 1. заңсыз мазмұнды жүктеу, үшінші тұлғалардың құқықтарын бұзу; зорлық-зомбылықты, қатыгездікті, нәсілге, ұлттық, жыныстық, діни немесе әлеуметтік мәртебеге

негізделген жеккөрушілік пен/немесе кемсітушілікті насихаттау; сондай-ақ нақты жеке тұлғаларға, ұйымдарға немесе мемлекеттік органдарға бағытталған жалған ақпарат пен/немесе қорлау сөздерін қамту.

5.2.14. 2. заңсыз әрекеттер жасауға үгіттеу, сондай-ақ Қазақстанда қолданыстағы шектеулер мен тыйымдарды бұзуға бағытталған әрекеттерді жүзеге асыратын тұлғаларға көмектесу және оларға жәрдемдесу.

5.2.14. 3. кәмелетке толмағандардың құқықтарын бұзу және/немесе оларға кез келген түрде зиян келтіру.

5.2.14. 4. азшылықтардың құқықтарын бұзу.

5.2.14. 5. Қажетті рұқсаты жоқ басқа адамды немесе ұйым мен қауымдастықтың өкілін өзін деп көрсету.

5.3. Пайдаланушыға мына әрекеттерге тыйым салынады:

5.3.1. Веб-сайттың немесе осы онлайн-ресурстың мазмұнына қол жеткізу, оны алу, көшіру немесе бақылау үшін кез келген құрылғыларды, бағдарламаларды, процедураларды, алгоритмдерді немесе әдістерді, автоматтандырылған құралдарды немесе олардың баламалы қолмен орындалатын процестерін пайдалану;

5.3.2. Сайттың навигациялық құрылымын кез келген жолмен айналып өтіп, осы Сайттың қызметтерімен нақты көзделмеген тәсілдермен кез келген ақпаратты, құжаттарды немесе материалдарды алу немесе алуға әрекет жасау;

5.3.3. Веб-сайттың дұрыс жұмыс істеуін бұзуға;

5.3.4. Веб-сайттың функцияларына, осы веб-сайтқа қатысты кез келген басқа жүйелер мен желілерге немесе веб-сайтта ұсынылатын кез келген қызметтерге рұқсатсыз кіру;

5.3.5. Веб-сайтты және оның мазмұнын Қазақстан Республикасының заңнамасымен тыйым салынған мақсаттарда пайдалану немесе веб-сайттың немесе басқа тұлғалардың құқықтарын бұзатын кез келген заңсыз әрекетке немесе басқа әрекетке үгіттеу.

5.3.6. Веб-сайттың кез келген басқа пайдаланушысы туралы кері іздеу жүргізуге, бақылауға немесе бақылауға тырысуға.

5.3.7. Веб-сайттың немесе веб-сайтпен байланысты кез келген желінің қауіпсіздік немесе аутентификация жүйесін бұзу.

6. Қызметтердің құны және төлеу тәртібі

6.1. Қызметтердің құны Оператор тарапынан Веб-сайтта жарияланған Тарифтерде белгіленеді және Өтінімді аяқтаған кезде бір реттік қызмет ақысы ретінде 100 теңге (KZT) және 4 490 (төрт мың төрт жүз тоқсан) теңге (KZT) қызметтерге 6 (алты) күнтізбелік күнге жазылу үшін; сонымен қатар төлем сомасының 3%-дық төлем ұйымының комиссиясы алынуы мүмкін. Пайдаланушы Операторға қызметтер үшін төлемді қызметке тіркелген

төлем картасынан алуға рұқсат береді. Егер көрсетілген қызметтердің құнын өтеуге қаражаты жеткіліксіз болса, сома пайдаланушының қолжетімді қаражаты шегінде, кез келген берешекті шегеріп, бөліп төленеді.

6.2. Оператор өз еркімен тарифтерді толық немесе ішінара өзгертуге (арттыруға немесе азайтуға), жаңа тарифтер енгізуге немесе қолданыстағыларын жоюға құқылы. Егер Пайдаланушы жаңа Тарифтерге енгізілген түзетулермен (немесе оларды енгізумен) келіспесе, Пайдаланушы осы Келісімде көрсетілген тәртіппен бір жақты түрде осы Келісімнен шығуға құқылы.

6.3. Оператордың қызметтері үшін төлем әдетте қайталанатын төлемдер түрінде – пайдаланушының шотынан тікелей дебеттеу (пайдаланушының растауын қажет етпейтін банк картасы шотынан қаражат алу) арқылы, Қосымша №-де көрсетілген ағымдағы тарифтерге сәйкес жүзеге асырылады. 2-қосымшада көрсетілген ағымдағы Тарифтерге сәйкес. Егер Пайдаланушының шотында Оператордың қызметтері үшін жеткілікті қаражат болмаса, Оператор өз коммерциялық мүдделерін қорғау мақсатында қаражатты есептен шығару әрекеттерін бірнеше рет қайталауға құқылы. Қайталанатын төлемдер – тікелей дебеттер – мерзімді төленетін жазылым негізінде жүзеге асырылады.

6.4. Оператор қолданыстағы тарифтерді бір жақты түрде өзгертуге құқылы.

6.5. Оператордың қызметтері үшін төлем төлем жүйелерінің банк карталары немесе Оператормен алдын ала келісілген басқа тәсілдермен, соның ішінде заңға қайшы келмейтін интернет-технологияларды пайдалана отырып жүзеге асырылады.

6.6. Оператор келісім-шарт мерзімі бойы ақпараттық қызметтер көрсетеді; көрсетілген қызметтер үшін төлем Тарифтерге сәйкес жүзеге асырылады. Егер көрсетілген мерзімде Оператор көрсетілген қызметтер үшін төлемді алмаса, қызмет көрсету төлем түскенге дейін тоқтатылады.

6.7. Қызметтер көрсетілген кезде қызмет көрсету туралы куәлік жасалмайды және қол қойылмайды. Егер қызмет көрсету мерзімі аяқталғаннан кейінгі бір күн ішінде Оператор қолданушыдан көрсетілген қызметтердің сапасына қатысты негізделген жазбаша қарсылықтарды support@ электрондық поштаға алмаса, қызметтер дұрыс көрсетілген және Қолданушы тарапынан толықтай қабылданған болып есептеледі. akshaber.kz. Белгіленген мерзім ішінде жазбаша ескертпелердің болмауы қызметтердің қанағаттанарлық сапасын мойындау болып есептеледі. Қайтарым ақша тек Оператордың қызметтерін төлеу үшін пайдаланылған картаға ғана жүргізіледі.

6.8. Пайдаланушы Қызмет көрсетушінің қызметтерді одан әрі ұсынуын және қызметке жазылуын тоқтатуға құқылы. Ол үшін тіркеу кезінде көрсетілген тегі, аты, электрондық пошта мекенжайы және телефон нөмірі көрсетілген кез келген түрдегі жазбаша хабарламаны support@akshaber.kz электрондық пошта мекенжайына жіберуі немесе Веб-сайттың басты бетінде көрсетілген телефон нөміріне хабарласуы қажет. Оператор 5 (бес) жұмыс күні ішінде Келісімді (Шартты) тоқтатады және пайдаланушының деректерін өз дерекқорынан жояды. Пайдаланушы кері байланыс формасы арқылы хабарласу арқылы қызметтен бас тарта алады, және тіркеу кезінде көрсетілген мәліметтерді көрсеткен жағдайда қызмет автоматты түрде өшіріледі.

7. Жеке деректер

7.1. Веб-сайтта өздерінің жеке және басқа да деректері мен ақпараттарын жариялай отырып, Пайдаланушы Веб-сайтта жарияланған Оператордың жеке деректерді өңдеу және қорғау тәртібі туралы саясатын оқып, онымен келісетінін растайды және осы Ұсыныстың шарттарын орындау мақсатында Операторға өздерінің жеке деректерін өңдеуге келісім береді.

7.2. Пайдаланушының жеке деректерін өңдеу мақсаты – Пайдаланушыға Қызметтерді ұсыну, Қызметті пайдалануға мүмкіндік беру, жарнамалық науқандар жүргізу, мақсатты жарнаманы көрсету және осы Ұсыныста сипатталған басқа да әрекеттерді жүзеге асыру.

7.3. Пайдаланушының жеке деректерін өңдеу жеке деректерді өңдеуді ұйымдастыру және қауіпсіздігін қамтамасыз ету саясатына сәйкес, Пайдаланушы веб-сайтта тіркелген сәттен бастап жүзеге асырылады.

7.4. Пайдаланушы операторға және/немесе оның кез келген серіктестеріне (соның ішінде несие берушілерге) ұйымдастырылған жарнамалық науқандар туралы, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасымен таралуына тыйым салынбаған басқа да ақпаратты Пайдаланушы ұсынған электрондық пошта мекенжайына және байланыс телефон нөміріне жіберуге келіседі.

8. Тараптардың жауапкершілігі.

8.1. Осы ұсыныстың шарттарын орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда Тараптар осы ұсыныста және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен жауапты болады.

8.2. Оператор модерация арқылы Пайдаланушы жариялаған Ақпараттың дұрыстығын қадағалайды, бірақ осы Тәсілдемедегі 4.1.3–4.1.6-тармақтарда көрсетілген талаптарды Пайдаланушының орындамауынан туындайтын кез келген салдарлар үшін жауапты болмайды.

8.3. Пайдаланушы Оператор ұсынған Қызмет зияткерлік меншік болып табылатынын және оған қатысты құқықтар қорғалатынын қабылдайды.

8.4. Тексттік материалдарға (веб-сайттағы мақалалар мен жарияланымдар, қоғамға еркін қолжетімді) қатысты оларды таратуға веб-сайтқа белсенді сілтеме қою шартымен рұқсат етіледі.

8.5. Оператор Пайдаланушының веб-сайтты немесе оның жеке қызметтерін пайдалану немесе пайдалана алмау нәтижесінде, сондай-ақ үшінші тұлғалардың Пайдаланушының дұрыс логин деректерін пайдаланып Жеке кабинетіне рұқсатсыз кіруі салдарынан Пайдаланушыға келетін тікелей немесе жанама шығындар үшін жауапты болмайды.

8.6. Оператор несие беретін Несие берушілердің әрекеттері мен әрекетсіздігі үшін, сондай-ақ Несие беруші ұсынған несие шарттары мен талаптарына қатысты кез келген ақпарат пен мәліметтер үшін жауапты болмайды. Несие беру туралы шешімді Несие

берушілер қабылдайды; Оператор несие немесе кредит беруді кепілдік етпейді, тек қаржыландырудың ең ықтимал нұсқаларын таңдайды.

8.7. Оператор Есепте Пайдаланушыға берілген ақпаратты практикалық қолданудан туындайтын кез келген нәтижелерге жауапты емес. Оператордың Несие берушілердің ұсыныстары туралы берген кез келген ақпарат Пайдаланушының өз тәуекелімен пайдаланылады.

8.8. Оператор Қызметтің Пайдаланушының күткендеріне сай келмеуіне және/немесе Пайдаланушының субъективті бағалауына жауапты емес; мұндай күткендердің орындалмауы және/немесе теріс субъективті бағалау қызметтердің сапасыз немесе келісілген көлемде көрсетілгені туралы негіз бола алмайды.

8.9. Осы Келісімнің ережелері оператордың заңнамамен жоққа шығарылмайтын немесе шегі заңмен шектелмейтін зиян келтіруіне қатысты жауапкершілігін жоққа шығармайды немесе шектемейді.

8.10. Оператор мыналарға жауапты емес:

- форс-мажор салдарынан туындаған транзакцияны орындаудағы кешігулер немесе үзілістер, сондай-ақ телекоммуникация, компьютерлік, электрлік немесе басқа да байланысты жүйелердегі ақаулар;

- ақша аудару жүйелерінің, банктердің және төлем жүйелерінің әрекеттеріне және олардың жұмысына байланысты кешігулерге;

- Пайдаланушыда оны пайдалану үшін қажетті техникалық құралдар болмаған жағдайда веб-сайттың дұрыс жұмыс істеуіне; сондай-ақ Оператор Пайдаланушыларға осындай құралдарды қамтамасыз етуге ешқандай міндеттемеге ие емес;

8.11. Оператор осы Келісімнің кез келген тармағын әдейі немесе салғырт бұзғандықтан немесе басқа Пайдаланушының хабарламаларына рұқсатсыз қол жеткізу нәтижесінде Пайдаланушыға келуі мүмкін кез келген шығындар үшін жауапты болмайды.

9. Келісім-шарт (келісім) шарттарын бұзу

9.1. Оператор осы Веб-сайт пайдаланушысы туралы жиналған кез келген ақпаратты жариялауға құқылы, егер мұндай жариялау Веб-сайтты заңсыз пайдалануға қатысты тергеу немесе шағым аясында қажет болса, немесе Веб-сайт әкімшілігінің немесе басқа пайдаланушылардың құқықтарын бұзуы немесе оларға кедергі келтіруі мүмкін пайдаланушыны анықтау (сәйкестендіру) үшін қажет болса.

9.2. Оператор қолданыстағы заңнама немесе сот шешімдерінің талаптарын орындау, осы Келісімнің шарттарын сақтау немесе пайдаланушылардың құқықтары мен қауіпсіздігін қорғау үшін қажет деп санаған пайдаланушы туралы кез келген ақпаратты жариялауға құқылы.

9.3. Оператор Қазақ Республикасының қолданыстағы заңнамасы мұндай жариялауды талап етсе немесе рұқсат етсе, Пайдаланушы туралы ақпаратты жариялауға құқылы.

9.4. Веб-сайт әкімшілігі Пайдаланушы осы Келісімнің немесе веб-сайтты пайдалану шарттарын белгілейтін басқа да құжаттың кез келген тармағын бұзған жағдайда веб-сайтқа қолжетімділікті тоқтату үшін Пайдаланушыға немесе үшінші тұлғаларға жауапты болмайды.

9.5. Оператор Пайдаланушы осы Келісімді немесе басқа құжаттарда көрсетілген Веб-сайтты пайдалану шарттарын бұзған жағдайда, сондай-ақ Веб-сайт жұмысын тоқтатқан немесе техникалық ақау немесе проблема туындаған жағдайда Пайдаланушыға алдын ала ескерту жасамай Веб-сайтқа қолжетімділікті тоқтатуға және/немесе бұғаттауға құқылы.

10. Дауларды шешу тәртібі

10.1. Пайдаланушының бастамасымен осы Ұсыныстан туындайтын немесе туындауы мүмкін барлық даулар мен келіспеушіліктер сотқа дейінгі талап-арыз тәртібіне сәйкес шешіледі. Егер Пайдаланушының талап-арызы түскен күннен бастап 30 (отыз) жұмыс күні ішінде дау шешілмесе, тараптар оны қарау үшін сотқа жібереді.

10.2. Осы Келісімнің мақсаты үшін «шағым» дегеніміз – Пайдаланушының (немесе Оператормен қарым-қатынаста Пайдаланушының мүддесін білдіруге заңды түрде өкілеттік берілген өкілінің) Операторға жолдаған, оның мазмұны шағымданушының өз пікірінше Оператордың осы Ұсыныстан туындайтын Пайдаланушыға қатысты міндеттемелерін орындамауы (немесе тиісінше орындамауы) болып табылады.

10.3. Пайдаланушының өтініміне (соның ішінде Талапқа) жауап тіркелу кезінде Пайдаланушы көрсеткен электрондық пошта мекенжайына жіберіледі. Егер талап толықтай қанағаттандырылатын болса, Оператор талаптың қанағаттандырылғанын растайтын жауапты өтініш берушіге жібермей-ақ қажетті әрекеттерді жасауға құқылы.

11. Шарттар мен талаптарға енгізілетін өзгерістер және шартты бұзу туралы ақпарат

11.1. Осы Келісімге енгізілетін түзетулер мен толықтырулар Веб-сайтта жарияланғаннан кейін күшіне енеді.

11.2. Пайдаланушы осы ұсынысқа тиісті түзетулер енгізілген күннен кейін Веб-сайтты пайдаланған жағдайда, бұл Пайдаланушының ұсынысты оның жаңа нұсқасында қабылдағаны болып есептеледі.

11.3. Пайдаланушы оператор енгізген келісімге кез келген түзетулер мен толықтыруларды кез келген уақытта кері қайтарып алуға құқылы, бұл веб-сайтты немесе қызметті пайдаланудан бас тарту болып табылады.

12. Қорытынды ережелер

12.1. Пайдаланушылар кез келген сұрақтар немесе шағымдар бойынша support@akshaber.kz электрондық поштасына хабарласа алады.

12.2. Кез келген себеппен осы Ұсыныстың бір немесе бірнеше тармағы жарамсыз немесе орындауға жатпайтын болса, бұл қалған тармақтардың жарамдылығына немесе орындалуына әсер етпейді.

12.3. Осы Келісім (Шарт) Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес реттеледі

12.4. Осы ұсыныстағы ештеңе Пайдаланушы мен Оператор арасында агенттік қатынас, серіктестік, бірлескен кәсіпорын, еңбек қатынасы немесе осы ұсыныста нақты көзделмеген басқа да қатынас орнатады деп түсіндірілмейді.

12.5. Осы ұсыныстың шарттарына келісу арқылы Пайдаланушы (немесе Пайдаланушының өкілі, соның ішінде Пайдаланушы атынан Келісімге қол қоюға заңды түрде өкілетті жеке тұлға) Операторға мыналарды растайды және кепілдік береді:

12.5.1. Пайдаланушы өзі туралы, соның ішінде Веб-сайтта тіркелу кезінде, дәл ақпарат береді.

12.5.2. Пайдаланушы:

- осы Ұсыныстың шарттарын оқып, толық түсінгенін;
- осы Ұсыныстың мәнін толық түсінеді;
- осы Ұсынысты жасау және орындауға қатысты өз әрекеттерінің маңызы мен салдарын толық түсінеді.

12.6. Осы ұсыныс қолданыстағы Келісімге (Шартқа) сәйкес Пайдаланушының осы ұсыныстың шарттары мен талаптарын қабылдағаннан кейін күшіне енеді және белгісіз мерзімге әрекет етеді.

12.7. Веб-сайтта жеке деректері мен басқа да ақпаратты ұсыну арқылы Пайдаланушы Веб-сайтта жарияланған Оператордың жеке деректерді өңдеу саясатын мойындайды және оған келіседі. Пайдаланушы сондай-ақ Келісімді орындау мақсатында жеке деректерін өңдеуге Операторға келісім береді.

1-қосымша
Жалпы ұсынысқа
(Келісім) ақылы қызметтерді ұсыну туралы
ақпараттық қызметтерді ұсыну туралы Қоғамдық ұсыныс(Келісім)
Қызметті пайдалана отырып.

Ақпаратқа қатысты талаптар – Пайдаланушының жеке деректері:

- Толық аты-жөні
- Электрондық пошта
- Телефон нөмірі
- Жеке сәйкестендіру нөмірі

- Пайдаланушы құрылғысының мәліметтері

Веб-сайтта өздерінің жеке және басқа да деректері мен ақпараттарын жариялай отырып, Пайдаланушы веб-сайтта жарияланған Оператордың Жеке деректерді өңдеуді ұйымдастыру және олардың қауіпсіздігі саясатын оқып, онымен келісетінін растайды және Операторға Ұсынысты орындау мақсатында өздерінің жеке деректерін өңдеуге келісім береді.

Қосымша № 2

Қоғамдық ұсынысқа

(Келісім) ақылы ақпарат ұсыну туралы

Қызметті пайдалану арқылы.

Ағымдағы төлем

- Клиенттің өтінішін талдау, оны кредиттік және микроқаржылық ұйымдарға бастапқы және кейінгі ұсыну – 650 теңге.
- Микронесие өнімдерінің жекелендірілген көрсетілімі – 600 теңге.

- Клиенттің өтінішін API (Application Programming Interface) технологиясын пайдалана отырып несие ұйымдарына алғашқы/қайта ұсыну – 1 190 теңге.
- Клиенттің несие қабілеттілігін ішкі алгоритмдер арқылы талдау – 650 теңге.
- Несие ұсыныстары туралы SMS/push/email хабарламалары – 500 теңге.
- Клиенттің өтінішін API технологиясы арқылы несие ұйымдарына қайта жолдау – 900 теңге.

Төлем әр 6 күн сайын жасалуы тиіс.

Осы Тарифтерде көрсетілген сомаға қосымша төлем жасалған кезде банк, төлем ұйымы және/немесе басқа төлем қызметін көрсетушілер комиссия алуы мүмкін.

Мұндай комиссияның мөлшерін тиісті ұйым өз бетінше анықтайды және ол Тұтынушы тарапынан қосымша төленеді.